

芳香保健师

国家职业技能标准

(征求意见稿)

1 职业概况

1.1 职业名称

芳香保健师^①

1.2 职业编码

4-10-04-03

1.3 职业定义

使用天然植物精油和其他芳香植物材料,通过香薰、水疗、按摩等多种方法,为宾客进行身心保健的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设三个等级,分别为三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内,常温。

1.6 职业能力特征

具有一定的语言表达能力及较强的观察、理解、判断能力,嗅觉灵敏,手指、手臂灵活,动作协调。

1.7 普通受教育程度

初中毕业(或相当文化程度)。

1.8 培训参考学时

三级/高级工、二级/技师 180 标准学时,一级/高级技师 80 标准学时。

1.9 职业技能鉴定要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者,可申报三级/高级工:

^① 本职业下设芳香治疗师和植物精油调理师工种。

(1) 取得相关职业^②四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上，经本职业三级/高级工正规培训达到规定学时数，并取得结业证书。

(2) 取得相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

(3) 取得相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书），并具有高级技工学校、技师学院毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得相关职业四级/中级工职业资格证书（技能等级证书），并具有经评估论证、以三级/高级工技能为培养目标的高等职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

(4) 具有大专及以上学历^③或相关专业^④毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

(5) 具有大专及以上学历非相关专业毕业证书，累计从事本职业或相关职业工作 2 年（含）以上。

(6) 具有大专及以上学历非相关专业毕业证书，经本职业三级/高级工正规培训达到规定学时数，并取得结业证书。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 3 年（含）以上，经本职业二级/技师正规培训达到规定学时数，并取得结业证书。

(2) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业工作 4 年（含）以上。

(3) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能等级证书）的高级技工学校、技师学院、高等职业学校毕业生，累计从事本职业或相关职业工作 3 年（含）以上；或取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书（技能

② 相关职业：保健按摩师、美容师、健康管理师、公共营养师、保健调理师、养老护理员、保育师、育婴员、家政服务员、卫生专业技术人员、中医医师、中西医结合医师、公共卫生与健康医师、医疗卫生技术人员、护理人员、乡村医生、其他卫生专业技术人员、医疗辅助服务人员、健康咨询服务人员、公共卫生辅助服务人员等，下同。

③ 本专业：芳香疗法专业、医学美容专业等，下同。

④ 相关专业：临床医学、中医学、药学、中药学等，下同。

等级证书)的本专业或相关专业大专及以上学历毕业生,累计从事本职业或相关职业工作1年(含)以上;或取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格证书(技能等级证书)的非相关专业大专及以上学历毕业生,累计从事本职业或相关职业工作3年(含)以上,经本职业二级/技师正规培训达到规定学时数,并取得结业证书。

具备以下条件者,可申报一级/高级技师:

取得本职业或相关职业二级/技师职业资格证书(技能等级证书)后,累计从事本职业或相关职业工作4年(含)以上;或取得本职业或相关职业二级/技师职业资格证书(技能等级证书)后,累计从事本职业或相关职业工作2年(含)以上,经本职业一级/高级技师正规培训达到规定学时数,并取得结业证书。

1.9.2 鉴定方式

分为理论知识考试、技能操作考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主,主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求;技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行,主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平;综合评审主要针对技师和高级技师,通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、技能操作考核和综合评审均实行百分制,成绩皆达到60分及以上者为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比为1:20,且每个考场不少于2名监考人员;技能操作考核中的考评人员与考生配比为1:5,且考评人员为3人(含)以上单数;综合评审委员为3人(含)以上单数。

1.9.4 鉴定时间

各等级理论知识考试时间不少于90min,技能考核时间不少于30min;综合评审时间不少于15min。

1.9.5 鉴定场所设备

理论知识考试和综合评审在标准教室进行,技能操作考核在具备符合条件的标准实操教室进行。

2 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 遵纪守法，厚德敬业。
- (2) 团结友善，密切协作。
- (3) 尊重宾客，服务周到。
- (4) 钻研技术，积极进取。
- (5) 善于思考，勇于创新。
- (6) 举止端庄，诚实守信。

2.2 基础知识

2.2.1 正常人体解剖基础知识

- (1) 人体概述。
- (2) 人体组织和器官基本知识。

2.2.2 中医基础知识

- (1) 阴阳学说基本知识。
- (2) 五行学说基本知识。
- (3) 藏象学说基本知识。
- (4) 气血津液学说基本知识。

2.2.3 经络腧穴基础知识

- (1) 经络基本知识。
- (2) 腧穴基本知识。
- (3) 小儿常用穴位基本知识。

2.2.4 反射区基础知识

- (1) 耳部反射区基本知识。
- (2) 手部反射区基本知识。
- (3) 足部反射区基本知识。

2.2.5 精油相关知识

- (1) 植物精油概述。
- (2) 植物精油的功效及应用。

- (3) 60 种单方精油的功效及应用。
- (4) 10 种植物油的功效及应用。
- (5) 10 种纯露的特点及应用。

2.2.6 精油香薰相关知识

- (1) 精油香薰的基本介绍。
- (2) 精油香薰的作用原理。
- (3) 精油香薰的使用方法。
- (4) 精油香薰的注意事项。

2.2.7 芳香水疗 SPA 相关知识

- (1) 水疗的概述。
- (2) 水疗的作用与原理。
- (3) 水疗的常用添加物质。
- (4) 音乐疗法在水疗中的应用。
- (5) 水疗的注意事项。

2.2.8 精油按摩相关知识

- (1) 精油按摩的作用原理。
- (2) 精油按摩的基本手法。
- (3) 精油按摩的注意事项。

2.2.9 精油刮痧相关知识

- (1) 精油刮痧的作用原理。
- (2) 精油刮痧的基本手法。
- (3) 精油刮痧的注意事项。

2.2.10 芳香美容美体相关知识

- (1) 芳香美容美体概述。
- (2) 芳香美容美体的相关理论。
- (3) 面部皮肤特点知识。
- (4) 身体皮肤特点知识。
- (5) 芳香美容美体的基本方法。

2.2.11 芳香瑜伽相关知识

- (1) 芳香瑜伽概述。
- (2) 芳香瑜伽的主要作用。
- (3) 芳香瑜伽练习的注意事项。

2.2.12 心理相关知识

- (1) 心理健康及其标准。
- (2) 心理服务的对象、任务与原则。
- (3) 心理服务的基本条件。
- (4) 心理服务的常用技巧。

2.2.13 营养相关知识

- (1) 营养素的来源与分类。
- (2) 营养素的摄入与作用。
- (3) 合理的膳食结构。
- (4) 芳香茶饮及芳香食疗的配制方法。

2.2.14 营销相关知识

- (1) 营销的概念。
- (2) 营销的方法。

2.2.15 安全与救护常识

- (1) 安全用电基本常识。
- (2) 常见意外情况紧急救护常识。

2.2.16 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国食品安全法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国消费者权益保护法》相关知识。
- (5) 《公共场所卫生管理条例》相关知识。

3 工作要求

本标准对三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 三级/高级工

芳香疗法师考核职业功能 1、2、3、4；植物精油调理师考核职业功能 1、2、3、5。

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 芳香保健服务准备	1.1 接待	1.1.1 能按照服务程序和规范迎送、引导宾客 1.1.2 能按照宾客的特点进行接待	1.1.1 接待的相关知识 1.1.2 观察宾客的相关知识
	1.2 咨询	1.2.1 能向宾客介绍服务项目及价格 1.2.2 能向宾客介绍芳香保健的基本作用及特点 1.2.3 能按要求填写宾客健康登记卡 1.2.4 能对宾客提出的常见身心保健问题进行解答	1.2.1 介绍服务项目的相关知识 1.2.2 填写宾客健康登记卡的相关知识 1.2.3 解答宾客常见身心保健问题的相关知识
	1.3 情景布置	1.3.1 能准备芳香保健用品及用具 1.3.2 能摆放芳香保健用品及用具	1.3.1 精油香薰、芳香水疗、精油按摩、精油刮痧、芳香美容美体、芳香瑜伽情景布置的相关知识
	1.4 芳香保健服务后整理	1.4.1 能按要求整理芳香保健操作间用品、用具及环境 1.4.2 能按要求对芳香保健用品及用具进行清洁 1.4.3 能按要求对芳香保健用品及用具进行消毒	1.4.1 操作间整理的要求 1.4.2 芳香保健用品、用具清洁及消毒的相关知识
2. 芳香植物精油	2.1 单方精油（植物精油）辨识	2.1.1 能通过产品说明辨识单方精油 2.1.2 能通过气味辨识单方精油 2.1.3 能通过挥发度辨识单方精油	2.1.1 单方精油的特性 2.1.2 单方精油的辨识方法

油 辨 识	2.2 植物 油（基础油） 辨识	2.2.1 能通过产品说明辨识植 物油 2.2.2 能通过触觉辨识植物油	2.2.1 植物油的特性 2.2.2 植物油的辨识方法
	2.3 复方 纯精油辨识	2.3.1 能通过产品说明辨识复 方纯精油 2.3.2 能通过气味辨识复方纯 精油	2.3.1 复方纯精油的特性 2.3.2 复方纯精油的辨识方 法
	2.4 复方 按摩油辨识	2.4.1 能通过产品说明辨识复 方按摩油 2.4.2 能通过气味辨识复方按 摩油	2.4.1 复方按摩油的特性 2.4.2 复方按摩油的辨识方 法
	2.5 植物 纯露辨识	2.5.1 能通过产品说明辨识植 物纯露 2.5.2 能通过气味辨识植物纯 露	2.5.1 植物纯露的特性 2.5.2 植物纯露的辨识方法
3. 选 择 与 调 配 精 油	3.1 精油 选择	3.1.1 能根据宾客需求选择基 础油 3.1.2 能根据宾客需求选择单 方精油 3.1.3 能根据宾客需求选择复 方精油 3.1.4 能根据宾客需求选择植 物纯露	3.1.1 基础油、植物纯露的 分类及功效 3.1.2 单方精油、复方精油 的分类、特性、功效
	3.2 不同 人群精油调 配	3.2.1 能根据小儿的身心状况 调配基础油、精油、纯露 3.2.2 能根据青少年的身心状 况调配基础油、精油、纯露 3.2.3 能根据成年人的身心状 况调配基础油、精油、纯露 3.2.4 能根据老年人的身心状 况调配基础油、精油、纯露	3.2.1 基础油、精油、纯露 的调配方法与基本原则 3.2.2 小儿、青少年、成年 人、老年人的生理、心理特点 相关知识 3.2.3 小儿、青少年、成年 人、老年人的基础油、精油、 纯露调配相关知识
4. 芳 香 保 健 (选 考)	4.1 精油 香薰	4.1.1 能根据不同的室内环境 及宾客需求选择芳香精油进行香 薰 4.1.2 能根据不同人群的身心 状况选择芳香精油进行香薰	4.1.1 客厅、卧室、厨房、 卫生间、办公室常用精油相关 知识 4.1.2 小儿、青少年、成年 人、老年人常用精油相关知识 4.1.3 精油香薰相关知识
	4.2 芳香 水疗（SPA）	4.2.1 能按照操作规程为宾客 进行芳香水疗操作 4.2.2 能按照操作规程对不同	4.2.1 芳香淋浴、芳香泡浴、 冲浪按摩、喷浴、芳香盐浴、 芳香蒸汽浴、芳香波光浴操作

	<p>症状的肌肉筋骨问题进行芳香水疗调理</p> <p>4.2.3 能按照操作规程对不同症状的生殖泌尿问题进行芳香水疗调理</p>	<p>规程相关知识</p> <p>4.2.2 肌肉酸痛、颈肩不适、关节疼痛等肌肉筋骨问题的表现、常用精油、水疗调理相关知识</p> <p>4.2.3 阴道炎、月经不调、尿道炎、前列腺炎等生殖泌尿问题的表现、常用精油、水疗调理相关知识</p>
4.3 芳香精油按摩	<p>4.3.1 能按照操作规程对头部进行精油按摩</p> <p>4.3.2 能按照操作规程对背腰部进行精油按摩</p> <p>4.3.3 能按照操作规程对胸腹部进行精油按摩</p> <p>4.3.4 能按照操作规程对局部淋巴进行精油按摩</p> <p>4.3.5 能按照操作规程对十二经络进行精油按摩</p>	<p>4.3.1 头部常用精油、精油按摩相关知识</p> <p>4.3.2 背腰部常用精油、精油按摩相关知识</p> <p>4.3.3 胸腹部常用精油、精油按摩相关知识</p> <p>4.3.4 局部淋巴常用精油、精油按摩相关知识</p> <p>4.3.5 十二经络常用精油、精油按摩相关知识</p>
4.4 芳香精油刮痧	<p>4.4.1 能按照操作规程对头部进行精油刮痧</p> <p>4.4.2 能按照操作规程对背腰部进行精油刮痧</p> <p>4.4.3 能按照操作规程对胸腹部进行精油刮痧</p> <p>4.4.4 能按照操作规程对十二经络进行精油刮痧</p>	<p>4.4.1 头部、背腰部、胸腹部、十二经络精油刮痧相关知识</p>
4.5 芳香美容美体	<p>4.5.1 能进行面部卸妆</p> <p>4.5.2 能清洁面部皮肤</p> <p>4.5.3 能按照操作规程对面、手、足、颈、肩部进行精油按摩</p> <p>4.5.4 能按照操作规程对面、手、足、颈、肩部进行精油刮痧</p> <p>4.5.5 能按照操作规程对面部进行精油面膜贴敷</p>	<p>4.5.1 面部卸妆的操作规程</p> <p>4.5.2 面、手、足、颈、肩部清洁的操作规程</p> <p>4.5.3 面、手、足、颈、肩部护理常用精油、精油按摩、精油刮痧相关知识</p> <p>4.5.4 面部精油面膜贴敷相关知识</p>
4.6 芳香瑜伽	<p>4.6.1 能用香薰法、吸嗅法进行调息训练</p> <p>4.6.2 能按照训练规程进行芳香瑜伽锻炼</p>	<p>4.6.1 调息训练、芳香瑜伽体式训练精油调配相关知识</p> <p>4.6.2 香薰法、吸嗅法在调息训练中的应用相关知识</p> <p>4.6.3 椅式、兔式、简易坐扭转、半鱼王、玛里奇三芳香瑜伽体式训练相关知识</p>
4.7 芳香饮食	<p>4.7.1 能根据宾客的健康状况及要求配制芳香茶饮、芳香食疗</p>	<p>4.7.1 配制及泡制芳香保健茶相关知识</p>

		餐 4.7.2 能根据宾客的健康状况及要求泡制芳香茶饮 4.7.3 能根据宾客的健康状况及要求烹制芳香食疗餐	4.7.2 配制及烹制芳香食疗餐相关知识
	4.8 芳香保健产品制作	4.8.1 能根据宾客的需求制作芳香保健产品 4.8.2 能制作不同类型的芳香保健产品	4.8.1 制作精油香水、香薰蜡烛、口红、唇膏、手工皂、洁面乳、磨砂膏、乳液、面霜及面膜的相关知识
5. 植物精油调理 (选考)	5.1 小儿精油调理	5.1.1 能针对不同证型的感冒进行精油调理 5.1.2 能针对不同证型的咳嗽进行精油调理 5.1.3 能针对不同证型的小儿多动症进行精油调理 5.1.4 能针对不同证型的积食进行精油调理 5.1.5 能针对不同证型的便秘进行精油调理	5.1.1 感冒的表现、常用精油、吸嗅法、精油按摩、精油刮痧相关知识 5.1.2 咳嗽、小儿多动症的表现、常用精油、吸嗅法、精油按摩、精油刮痧相关知识 5.1.3 小儿多动症的表现、常用精油、吸嗅法、精油按摩、精油刮痧相关知识 5.1.4 积食的表现、常用精油、精油按摩、精油刮痧相关知识 5.1.5 便秘的表现、常用精油、精油按摩、精油刮痧相关知识
	5.2 孕产妇精油调理	5.2.1 能针对孕妇舒适分娩前的不同症状进行精油调理 5.2.2 能针对孕产妇疤痕的不同问题进行精油调理 5.2.3 能针对产妇形体的不同问题进行精油调理 5.2.4 能针对产妇不良情绪进行精油调理	5.2.1 孕妇不良情绪、分娩疼痛等症状的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法相关知识 5.2.2 妊娠纹、术后疤痕增生等症状的表现、常用精油、精油涂抹法、精油按摩法相关知识 5.2.3 产后耻骨联合分离、产后腹直肌分离、产后骨盆旋移的表现、常用精油、精油按摩相关知识 5.2.4 产妇不良情绪的表现、常用精油、吸嗅法、精油按摩相关知识
	5.3 老年人精油调理	5.3.1 能针对不同症状的身体问题进行精油调理 5.3.2 能针对不同症状的肌肉关节问题进行精油调理 5.3.3 能针对老年人不良情绪进行精油调理	5.3.1 生理气味、干燥症、皮肤瘙痒的表现、常用精油、芳香泡浴、吸嗅法、精油涂抹法相关知识 5.3.2 肌肉疼痛、关节僵硬的表现、常用精油、芳香泡浴、

		<p>5.3.4 能针对临终前的不同症状进行精油调理</p>	<p>精油涂抹法、精油按摩相关知识</p> <p>5.3.3 老年人不良情绪的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩相关知识</p> <p>5.3.4 香薰法在改善临终者室内空气中的应用相关知识</p> <p>5.3.5 临终前呼吸道、皮肤、头面部、肢体问题的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩相关知识</p>
	<p>5.4 成年人精油调理</p>	<p>5.4.1 能针对不同证型的鼻炎进行精油调理</p> <p>5.4.2 能针对不同证型的胃痛进行精油调理</p> <p>5.4.3 能针对不同证型的痹证进行精油调理</p> <p>5.4.4 能针对精神疲劳进行精油调理</p> <p>5.4.5 能针对成年人不良情绪进行精油调理</p>	<p>5.4.1 鼻炎的表现、常用精油、吸嗅法、精油按摩、精油刮痧相关知识</p> <p>5.4.2 胃痛的表现、常用精油、精油按摩、精油刮痧相关知识</p> <p>5.4.3 痹证的表现、常用精油、精油按摩、精油刮痧相关知识</p> <p>5.4.4 精神疲劳的表现、常用精油、吸嗅法、芳香泡浴、精油按摩、精油刮痧相关知识</p> <p>5.4.5 成年人不良情绪的表现、常用精油、吸嗅法、芳香泡浴、精油按摩、精油刮痧相关知识</p>

3.2 二级/技师

芳香疗法师考核职业功能 1、2、4；植物精油调理师考核职业功能 1、3、4。

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 选择与调配精油	1.1 精油选择	1.1.1 能辨识不同类型的皮肤 1.1.2 能根据中性皮肤的特点选择单方精油、植物油 1.1.3 能根据干性皮肤的特点选择单方精油、植物油 1.1.4 能根据油性皮肤的特点选择单方精油、植物油 1.1.5 能根据混合性皮肤的特点选择单方精油、植物油 1.1.6 能根据敏感性皮肤的特点选择单方精油、植物油	1.1.1 中性、干性、油性、混合性、敏感性皮肤的特点 1.1.2 不同肤质适用的精油配方及作用 1.1.3 不同肤质适用的植物油配方及作用
	1.2 精油调配	1.2.1 能针对不同类型皮肤的特点调配基础油、精油、纯露 1.2.2 能根据宾客的头发状况调配护发基础油、精油、纯露 1.2.3 能根据宾客的需求调配美容美体基础油、精油、纯露 1.2.4 能根据宾客的健康状况调配改善循环、缓解肌肉酸痛等不适症状的基础油、精油、纯露	1.2.1 基础油、精油、纯露的调配方法与基本原则 1.2.2 不同类型皮肤的基础油、精油、纯露的调配方法 1.2.3 护发基础油、精油、纯露的调配方法 1.2.4 美容美体基础油、精油、纯露的调配方法 1.2.5 改善不适症状基础油、精油、纯露的调配方法
2. 芳香保健（选考）	2.1 精油香薰	2.1.1 能用相应的精油进行香薰改善常见不适症状 2.1.2 能用相应的精油进行香薰预防不同疾病及症状 2.1.3 能用相应的精油进行香薰缓解不良情绪	2.1.1 记忆力下降、失眠、感冒、咳嗽、食欲不振、腹胀等常见不适症状的表现、常用精油、香薰法相关知识 2.1.2 常见季节性、地域性、流行性疾病及症状的表现、常用精油、香薰法相关知识 2.1.3 低落、焦虑、抑郁、恐惧、易怒等不良情绪的表现、常用精油、香薰法相关知识
	2.2 芳香水疗（SPA）	2.2.1 能针对不同类型的皮肤进行芳香水疗调理 2.2.2 能针对不同症状的皮肤问题进行芳香水疗调理 2.2.3 能针对不同症状的神志问题进行芳香水疗调理 2.2.4 能针对不良情绪进行芳香水疗调理	2.2.1 中性、干性、油性、混合性、敏感性皮肤芳香水疗调理相关知识 2.2.2 牛皮癣、老年瘙痒症、湿疹等常见皮肤问题的表现、常用精油、芳香水疗调理相关知识 2.2.3 失眠、头痛、偏头痛、

		精神不振等神志问题的表现、常用精油、芳香水疗调理相关知识 2.2.4 低落、焦虑、抑郁、恐惧、易怒等常见不良情绪芳香水疗调理相关知识 2.2.5 音乐疗法在芳香水疗调理中的应用相关知识
2.3 芳香精油按摩	2.3.1 能针对食欲不振进行精油按摩 2.3.2 能针对睡眠障碍进行精油按摩 2.3.3 能针对颈肩痛进行精油按摩 2.3.4 能针对腰痛进行精油按摩 2.3.5 能针对痛经进行精油按摩 2.3.6 能针对便秘进行精油按摩 2.3.7 能针对不良情绪进行精油按摩	2.3.1 食欲不振的表现、常用精油、精油按摩相关知识 2.3.2 睡眠障碍的表现、常用精油、精油按摩相关知识 2.3.3 颈肩痛的表现、常用精油、精油按摩相关知识 2.3.4 腰痛的表现、常用精油、精油按摩相关知识 2.3.5 痛经的表现、常用精油、精油按摩相关知识 2.3.6 便秘的表现、常用精油、精油按摩相关知识 2.3.7 不良情绪精油按摩相关知识
2.4 芳香精油刮痧	2.4.1 能针对食欲不振进行精油刮痧 2.4.2 能针对睡眠障碍进行精油刮痧 2.4.3 能针对颈肩痛进行精油刮痧 2.4.4 能针对腰痛进行精油刮痧 2.4.5 能针对痛经进行精油刮痧 2.4.6 能针对便秘进行精油刮痧 2.4.7 能针对不良情绪进行精油刮痧	2.4.1 食欲不振、睡眠障碍、颈肩痛、腰痛、痛经、便秘、不良情绪精油刮痧相关知识
2.5 反射区芳香护理	2.5.1 能查找异常的反射区并确定敏感点 2.5.3 能按照操作规程对反射区进行芳香护理	2.5.1 耳、手、足部反射区的定位、异常表现、常用精油、芳香护理相关知识
2.6 身心芳香护理	2.6.1 能针对身心失衡问题进行芳香护理 2.6.2 能针对内分泌常见问题进行芳香护理	2.6.1 身心失衡的表现、常用精油、芳香护理相关知识 2.6.2 甲状腺、乳腺等内分泌常见问题的表现、常用精油、

		2.6.3 能针对妇科常见问题进行芳香护理	芳香护理相关知识 2.6.3 月经不调、盆腔炎等妇科常见问题的表现、常用精油、芳香护理相关知识 2.6.4 舒身减压芳香护理相关知识
	2.7 芳香美容美体	2.7.1 能对不同类型皮肤进行芳香护理 2.7.2 能对不同身体部位进行形体芳香护理	2.7.1 中性、干性、油性、混合性、敏感性皮肤面部芳香护理相关知识 2.7.2 背腰部、腹部、上肢部、下肢部芳香护理相关知识
	2.8 芳香瑜伽	2.8.1 能用香薰法、吸嗅法进行冥想训练 2.8.2 能按照训练规程进行芳香瑜伽体式训练	2.8.1 冥想训练、芳香瑜伽体式训练精油调配相关知识 2.8.2 香薰法、吸嗅法在冥想训练中的应用相关知识 2.8.3 排毒养颜、瘦身塑形、强腰健肾、疏肝柔筋芳香瑜伽体式训练相关知识
	2.9 芳香日用保健品制作	2.9.1 能根据宾客的需求制作芳香日用保健品 2.9.2 能根据不同症状制作芳香日用保健品	2.9.1 制作洗发露、沐浴露、滚珠精油、扩香用品、牙膏、漱口水的相关知识
3. 植物精油调理 (选考)	3.1 小儿精油调理	3.1.1 能针对发热进行精油辅助调理	3.1.1 发热的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩、精油刮痧相关知识
		3.1.2 能针对厌食进行精油调理	3.1.2 厌食的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩、精油刮痧相关知识
		3.1.3 能针对腹泻进行精油调理	3.1.3 腹泻的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩、精油刮痧相关知识
		3.1.4 能针对自闭症进行精油调理	3.1.4 自闭症的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩、精油刮痧相关知识
		3.1.5 能针对小儿不良情绪进行精油调理	3.1.5 暴躁愤怒、恐惧躁动、抑郁自卑的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩、精油刮痧相关知识
	3.2 孕产妇精油调理	3.2.1 能针对产后腹痛进行精油调理	3.2.1 产后腹痛的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩、精油刮痧相关知识
		3.2.2 能针对产后身痛进行精油调理	3.2.2 产后身痛的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩、精油刮痧相关知识
		3.2.3 能针对缺乳进行精油调理	3.2.3 缺乳的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩、精油刮痧相关知识

			3.2.3 缺乳的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩、精油刮痧相关知识
	3.3 老年人精油调理	<p>3.3.1 能针对阿尔兹海默症进行精油调理</p> <p>3.3.2 能针对帕金森病进行精油调理</p> <p>3.3.3 能针对中风并发症进行精油调理</p> <p>3.3.4 能针对临终前不适症进行精油调理</p> <p>3.3.5 能针对压疮进行精油调理</p>	<p>3.3.1 阿尔兹海默症的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩相关知识</p> <p>3.3.2 帕金森病的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩、精油刮痧相关知识</p> <p>3.3.3 中风并发症的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩、精油刮痧相关知识</p> <p>3.3.4 临终前乏力、疼痛、食欲不振、恐惧、不安等不适症状的表现、常用精油、吸嗅法、精油涂抹法、精油按摩相关知识</p> <p>3.3.5 压疮的表现、常用精油、精油涂抹法、预防相关知识</p>
	3.4 成年人精油调理	<p>3.4.1 能针对高血压病进行精油调理</p> <p>3.4.2 能针对高脂血症进行精油调理</p> <p>3.4.3 能针对糖尿病（2型）进行精油调理</p> <p>3.4.4 能针对围绝经期综合征进行精油调理</p> <p>3.4.5 能针对睡眠障碍进行精油调理</p> <p>3.4.6 能针对焦虑状态进行精油调理</p> <p>3.4.7 能针对抑郁状态进行精油调理</p>	<p>3.4.1 能针对高血压病进行精油调理</p> <p>3.4.2 能针对高脂血症进行精油调理</p> <p>3.4.3 能针对糖尿病（2型）进行精油调理</p> <p>3.4.4 能针对围绝经期综合征进行精油调理</p> <p>3.4.5 能针对睡眠障碍进行精油调理</p> <p>3.4.6 能针对焦虑状态进行精油调理</p> <p>3.4.7 能针对抑郁状态进行精油调理</p>
4. 培训与指导	4.1 培训	<p>4.1.1 能对芳香从业人员进行理论培训</p> <p>4.1.2 能对芳香从业人员进行技能培训</p>	<p>4.1.1 理论培训相关知识</p> <p>4.1.2 技能培训相关知识</p>
	4.2 指导	<p>4.2.1 能针对亚健康状态进行精油康复应用指导</p> <p>4.2.2 能针对脏腑常见问题进行精油康复应用指导</p> <p>4.2.3 能针对疑难杂症进行精</p>	<p>4.2.1 亚健康状态的表现、常用精油、精油康复应用指导相关知识</p> <p>4.2.2 脏腑常见问题的表现、常用精油、精油康复应用指导</p>

		油康复应用指导	相关知识 4.2.3 疑难杂症的表现、常用精油、精油康复应用指导相关知识
--	--	---------	---

3.3 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 九种体质精油调理	1.1 九种体质辨识	1.1.1 能辨识平和质人群 1.1.2 能辨识气虚质人群 1.1.3 能辨识阳虚质人群 1.1.4 能辨识阴虚质人群 1.1.5 能辨识痰湿质人群 1.1.6 能辨识湿热质人群 1.1.7 能辨识血瘀质人群 1.1.8 能辨识气郁质人群 1.1.9 能辨识特禀质人群	1.1.1 九种体质的分类与表现 1.1.2 九种体质辨识相关知识
	1.2 九种体质芳香调理	1.2.1 能对不同体质人群进行精油调配 1.2.2 能对不同体质人群进行精油香薰调理 1.2.3 能对不同体质人群进行芳香水疗调理 1.2.4 能对不同体质人群进行精油按摩 1.2.5 能对不同体质人群进行精油刮痧	1.2.1 不同体质人群的精油配方与作用 1.2.2 不同体质人群精油香薰、芳香水疗、精油按摩、精油刮痧相关知识
2. 情志失常精油调理	2.1 情志失常相关症状解读	2.1.1 能对“喜怒忧思悲恐惊”七情进行初步认知 2.1.2 能辨识七情内伤相关症状	2.1.1 中医情志的相关知识 2.1.2 辨识七情内伤的相关知识
	2.2 情志失常精油调理	2.2.1 能对七情内伤人群进行精油调配 2.2.2 能对七情内伤人群进行精油香薰调理 2.2.3 能对七情内伤人群进行芳香水疗调理 2.2.4 能对七情内伤人群进行精油按摩 2.2.5 能对七情内伤人群进行精油刮痧	2.2.1 七情内伤的精油配方与作用 2.2.2 七情内伤人群精油香薰、芳香水疗、精油按摩、精油刮痧相关知识
3. 培训与指导	3.1 宣传教育	3.1.1 能制订芳香保健的宣传教育方案 3.1.2 能根据芳香保健的内容进行宣教 3.1.3 能针对芳香保健的适应人群进行宣教	3.1.1 芳香保健宣传教育方案的制订方法 3.1.2 芳香保健的宣教方法 3.1.3 芳香保健的内容及适应人群
	3.2 专业	3.2.1 能制订本职业培训计划	3.2.1 培训计划及编写培训

	培训	<p>3.2.2 能编写本职业培训教案</p> <p>3.2.3 能对本职业芳香从业人员进行业务培训</p> <p>3.2.4 能撰写芳香保健相关论文</p>	<p>教案相关知识</p> <p>3.2.2 业务培训相关知识</p> <p>3.2.3 撰写论文相关知识</p>
	3.3 技能指导	<p>3.3.1 能依据技能标准制订技术指导方案</p> <p>3.3.2 能对芳香从业人员进行技能指导</p>	<p>3.3.1 技术指导方案制订相关知识</p> <p>3.3.2 技能指导相关知识</p>
4. 芳香产品营销	4.1 分析与评估市场需求	<p>4.1.1 能分析不同人群对精油产品的需求</p> <p>4.1.2 能评估不同芳香产品的市场需求</p>	<p>4.1.1 市场调研相关知识</p> <p>4.1.2 市场需求分析相关知识</p>
	4.2 营销方法	<p>4.2.1 能用说服与引导的方法进行现场营销</p> <p>4.2.2 能用微信、微博等进行网络营销</p> <p>4.2.3 能用主题、促销、积分换礼和抽奖等进行活动营销</p>	<p>4.2.1 营销活动策划的相关知识</p> <p>4.2.2 营销的技巧与方式相关知识</p>
5. 机构建设与管理	5.1 芳香机构建立	<p>5.1.1 能根据市场需求建立芳香工作室</p> <p>5.1.2 能根据市场需求建立社区芳香工作站</p> <p>5.1.3 能根据市场需求建立芳香会所和生活馆</p>	<p>5.1.1 市场调研相关知识</p> <p>5.1.2 机构建立相关知识</p>
	5.2 营销与人力资源管理	<p>5.2.1 能对芳香机构进行营销管理</p> <p>5.2.2 能对芳香机构进行人力资源管理</p>	<p>5.2.1 营销管理知识</p> <p>5.2.2 人力资源管理知识</p>

4 权重表

4.1 理论知识权重表

项目		技能等级		三级/高级工 (%)		二级/技师 (%)		一级/高级技师 (%)
		芳香 疗法师	植物精 油调 理师	芳香 疗法师	植物精 油调 理师			
基本 要求	职业道德	5	5	5	5	5	5	
	基础知识	35	35	30	30	30	30	
相关 知识 要求	芳香保健服务准备	10	10	—	—	—	—	
	芳香植物精油辨识	10	10	—	—	—	—	
	选择与调配精油	10	10	15	15	—	—	
	芳香保健	30	—	40	—	—	—	
	植物精油调理	—	30	—	40	—	—	
	九种体质精油调理	—	—	—	—	—	15	
	情志失常精油调理	—	—	—	—	—	15	
	培训与指导	—	—	10	10	—	15	
	芳香产品营销	—	—	—	—	—	10	
机构建设与管理	—	—	—	—	—	10		
合计		100		100		100		

4.2 技能要求权重表

技能等级 项目		三级/高级工 (%)		二级/技师 (%)		一级/高级技师 (%)
		芳香 疗法师	植物精 油调 理师	芳香 疗法师	植物精 油调 理师	
技能 要求	芳香保健服务准备	15	15	—	—	—
	芳香植物精油辨识	10	10	—	—	—
	选择与调配精油	15	15	15	15	—
	芳香保健	60	—	65	—	—
	植物精油调理	—	60	—	65	—
	九种体质精油调理	—	—	—	—	25
	情志失常精油调理	—	—	—	—	25
	培训与指导	—	—	20	20	20
	芳香产品营销	—	—	—	—	15
	机构建设与管理	—	—	—	—	15
合计		100		100		100

5 附录

5.1 名词解释

5.1.1 植物精油

植物精油又称植物精质、植物挥发性油，是从特定植物的特定部位提炼（萃取）出来的具有挥发性和浓郁香气的液态成分。

5.1.2 芳香疗法

芳香疗法使用天然植物精油和其他芳香植物材料，通过香薰、水疗、按摩、刮痧等多种方法，为宾客进行保健、医疗、康复的一种自然疗法。

5.2 参考文献

- (1)《保健按摩师国家职业技能标准》（统一书号：155167·369）