

GZB

国家职业标准

职业编号：4-07-02-01-003

风险管理师 (公共风险管理师)

(2025年版)

中华人民共和国人力资源和社会保障部 制定

中国劳动社会保障出版社出版发行
(北京市惠新东街1号 邮政编码: 100029)

*

厂印刷装订 新华书店经销

880毫米×1230毫米 32开本 0.875印张 22千字

2025年3月第1版 2025年3月第1次印刷

统一书号: 155167·619

定价: 12.00元

营销中心电话: 400-606-6496

出版社网址: <https://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 81211666

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版
图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

说 明

为规范从业者的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能评价提供依据，依据《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国职业教育法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风气，人力资源社会保障部组织有关专家，制定了《风险管理师（公共风险管理师）国家职业标准（2025年版）》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》为依据，严格按照《国家职业标准编制技术规程（2023年版）》有关要求，以“职业活动为导向，职业技能为核心”为指导思想，对风险管理师（公共风险管理师）从业人员的职业活动内容进行了规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师五个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表四个方面的内容。

三、本《标准》主要起草单位为中国人力资源开发研究会风险管理分会，参与单位为育安风险管理服务（海南）有限公司。主要起草人有：郭惠民、金乐永、刘显虎、张颖霞、盛志辉等。

四、本《标准》主要审定人员有：黄炜、沈志群、余廉、陈小平、马中、冯锁柱、李秀芳、朱军、李卫华、王军民、钟林、郑永强、田春丽、李兴平、黄伟坚等。

五、本《标准》在制定过程中，得到人力资源和社会保障部职

职业编号：4-07-02-01-003

业技能鉴定中心王小兵、贾成千等同志的指导和支持，在此一并感谢。

六、本《标准》业经人力资源社会保障部批准，自公布之日^①起施行。

^① 2025年3月11日，本《标准》以《人力资源社会保障部办公厅关于颁布中式烹调师（药膳制作师）等13个国家职业标准的通知》（人社厅发〔2025〕8号）公布。

风险管理师（公共风险管理师） 国家职业标准 (2025年版)

1. 职业概况

1.1 职业名称

风险管理师（公共风险管理师）

1.2 职业编码

4-07-02-01-003

1.3 职业（工种）定义

从事公共风险评估、监测、预警、处置，对公共风险管理活动进行督导、协调或提供咨询服务的人员。

1.4 职业技能等级

本职业（工种）共设五个等级，分别为：五级/初级工（公共风险管理员）、四级/中级工（高级公共风险管理员）、三级/高级工（助理公共风险管理师）、二级/技师（公共风险管理师）、一级/高级技师（高级公共风险管理师）。

1.5 职业环境条件

室内、外，常温。

1.6 职业能力特征

学习能力，计算能力，分析、推理和判断能力，沟通能力。

1.7 普通受教育程度

高中毕业（或同等学力）。

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考时长

五级/初级工不少于 120 标准学时，四级/中级工不少于 110 标准学时，三级/高级工不少于 100 标准学时，二级/技师不少于 90 标准学时，一级/高级技师不少于 80 标准学时。

1.8.2 培训教师

培训五级/初级工、四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（职业技能等级）证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（职业技能等级）证书 2 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格 2 年以上。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室或具备计算机考试条件的标准机房进行，室内配备必要的照明设备、计算机、投影仪等多媒体设备；操作技能培训在工作现场或具备考核条件的其他场所进行。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

(1) 年满 16 周岁，拟从事本职业或相关职业^①工作。

(2) 年满 16 周岁，从事本职业或相关职业工作。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。

(3) 取得本专业或相关专业^②的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。

(2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。

(3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。

(5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，从事本

① 相关职业：企业风险管理师和金融风险管理师及其相关的职业，下同。

② 本专业或相关专业：公共管理、企业风险管理和金融风险管理，下同。

职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

(4) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满2年。

(5) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

(1) 取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、操作技能考核以及综合评审。理论知识考试以笔试、机考等方式为主，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求；操作技能考核主要采用现场操作、模拟操作等方式进行，主要考核从业人员从事本职业应具备的技能水平；综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、操作技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达60分（含）以上为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比为1:15，且每个考场不少于2名监考人员；操作技能考核中的考评人员与考生配比为1:5，

且考评人员为 3 人（含）以上单数；综合评审委员为 3 人（含）以上单数。

1.9.4 评价时长

理论知识考试时间不少于 90 min，操作技能考核时间不少于 120 min，综合评审时间不少于 30 min。

1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室或具备计算机考试条件的标准机房进行，室内配备必要的照明设备、计算机、投影仪等多媒体设备；操作技能考核在工作现场或具备考核条件的其他场所进行；综合评审在配备必要的多媒体和监控等设备的室内或工作现场进行。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 忠于党和人民。
- (2) 诚信守法尽责。
- (3) 主动识变应变。
- (4) 善于防控风险。
- (5) 勇于攻关克难。

2.2 基础知识

2.2.1 风险管理基础知识

- (1) 公共风险评估基本知识。
- (2) 公共风险应对基本知识。
- (3) 社会公共领域全面风险管理体系构建基本知识。
- (4) 公共风险管理的监督监察和自我完善机制。

2.2.2 公共政策与管理基础知识

- (1) 公共政策分析的原则与方法。
- (2) 公共政策分析模式。
- (3) 公共政策体系的结构。
- (4) 公共政策决策思维模式。
- (5) 公共政策决策过程模式。
- (6) 影响公共政策制定的因素。
- (7) 公共政策执行的原则和手段。
- (8) 影响公共政策执行的因素。

- (9) 公共政策评价标准。
- (10) 公共政策评价方法。
- (11) 影响公共政策评价的因素。
- (12) 公共政策调整的类型。
- (13) 公共政策终结的方式。

2.2.3 应急与突发事件管理基础知识

- (1) 突发事件应对法律常识。
- (2) 自然灾害事件应对处置基本知识。
- (3) 事故灾难事件应对处置基本知识。
- (4) 公共卫生事件应对处置基本知识。
- (5) 社会安全事件应对处置基本知识。
- (6) 国外应急管理经验与做法。
- (7) 突发事件新闻发布与媒体关系管理基本知识。

2.2.4 舆情与传播管理基础知识

- (1) 舆情与网络舆情概念。
- (2) 网络社会的特点。
- (3) 网络舆情的积极意义。
- (4) 网络舆情的特点。
- (5) 网络舆情的传播特征。
- (6) 舆情热点事件主要集中议题。
- (7) 网络舆情信息的主要来源。
- (8) 网络舆情的形成过程。
- (9) 网络舆情的形成模式。
- (10) 网络舆情的形成动因。
- (11) 网络舆情监测基本知识。
- (12) 网络舆情评估基本知识。
- (13) 网络舆情管理基本知识。

2.2.5 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国宪法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国刑法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国民法典》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国安全生产法》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国消防法》相关知识。
- (6) 《中华人民共和国公务员法》相关知识。
- (7) 《中华人民共和国国家安全法》相关知识。
- (8) 《中华人民共和国突发事件应对法》相关知识。
- (9) 《中华人民共和国网络安全法》相关知识。
- (10) 《中华人民共和国保险法》相关知识。
- (11) 《中华人民共和国未成年人保护法》相关知识。
- (12) 《中华人民共和国教育法》相关知识。
- (13) 《中华人民共和国劳动法》相关知识。
- (14) 《中华人民共和国食品安全法》相关知识。
- (15) 《中华人民共和国反电信网络诈骗法》相关知识。
- (16) 《中华人民共和国消费者权益保护法》相关知识。
- (17) 《中华人民共和国传染病防治法》相关知识。
- (18) 《中华人民共和国防震减灾法》相关知识。
- (19) 《中华人民共和国反恐怖主义法》相关知识。
- (20) 《中华人民共和国数据安全法》相关知识。
- (21) 《中华人民共和国职业病防治法》相关知识。
- (22) 《中华人民共和国治安管理处罚法》相关知识。
- (23) 《突发公共卫生事件应急条例》相关知识。

3. 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师和一级/高级技师的技能要求和相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 公共风险信息识别	1.1 风险信息收集	1.1.1 能收集公共风险初始信息 1.1.2 能发放、回收公共风险信息清单	1.1.1 公共风险信息的定义和性质 1.1.2 信息收集常用方法 1.1.3 公共风险信息清单使用方法
	1.2 风险信息识别	1.2.1 能辨识、梳理风险信息 1.2.2 能统计公共风险信息和数据	1.2.1 公共风险的特征 1.2.2 信息统计基本方法
2. 公共风险分析评价	2.1 风险分析评价	2.1.1 能使用公共风险分析评估模型 2.1.2 能使用风险分析评价方法、技术和工具进行公共风险评价	2.1.1 公共风险分析流程 2.1.2 公共风险分析评估模型设计方法 2.1.3 公共风险评价基本方法及验证方法
	2.2 风险评估报告撰写	能按照风险评估报告的原则、内容和要求撰写公共风险评估报告	2.2.1 风险评估的方法 2.2.2 风险评估准则制定方法 2.2.3 公共风险评估报告编写方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 公共风险应对防范	3.1 风险应对策略制定	<p>3.1.1 能根据风险应对原则进行具体项目的公共风险应对</p> <p>3.1.2 能根据风险应对原则选择公共风险应对策略</p>	<p>3.1.1 公共风险应对原则</p> <p>3.1.2 公共风险应对策略及选择方法</p>
	3.2 风险应对计划实施	<p>3.2.1 能按照组织的风险应对计划分解制订本岗位公共风险应对工作计划</p> <p>3.2.2 能落实公共风险应对工作计划、报告或反馈工作效果</p>	<p>3.2.1 公共风险应对工作计划制订方法</p> <p>3.2.2 公共风险应对法规和标准知识</p> <p>3.2.3 公共风险应对效果反馈与评价方法</p>
4. 公共风险管理体系建设	4.1 风险管理体系建设	能辅助编写全面风险管理体系框架文件	<p>4.1.1 风险管理体系概念</p> <p>4.1.2 风险管理工作流程</p>
	4.2 风险及危机管理预案编制	<p>4.2.1 能收集项目的常见公共风险及危机隐患信息</p> <p>4.2.2 能编写项目的常见公共风险及危机管理预案</p>	<p>4.2.1 全面风险管理与危机管理的关系</p> <p>4.2.2 危机管理流程和要求</p>

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 公共风险信息识别	1.1 风险信息收集	能整理和记录公共风险信息	信息记录原则、内容和方法
	1.2 风险信息识别	1.2.1 能梳理编写公共风险信息清单 1.2.2 能识别公共风险点，核实判断风险信息的真实性、完整性和有效性	公共风险识别方法
2. 公共风险分析评价	2.1 风险分析评价	能使用风险分析评价方法、技术和工具，对识别的公共风险进行定性、半定量分析	2.1.1 风险分析基本原理 2.1.2 常用风险分析方法
	2.2 风险评估报告撰写	2.2.1 能计算公共风险影响概率 2.2.2 能对公共风险概率和影响进行综合	2.2.1 公共风险影响概率的计算方法 2.2.2 公共风险评估基本原理
3. 公共风险应对防范	3.1 风险应对策略制定	3.1.1 能根据公共风险应对原则规划工作 3.1.2 能执行公共风险应对策略，并根据工作反馈，修订公共风险应对策略	3.1.1 公共风险应对工作流程 3.1.2 风险管理理论和实践知识
	3.2 风险应对计划实施	3.2.1 能执行公共风险应对计划和应急预案，并及时报告或反馈执行效果 3.2.2 能编写公共风险应对计划执行方案和阶段计划，根据应对效果进行修正	3.2.1 应急处置基本理论 3.2.2 风险应对计划要素

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 公共风险管理体系建设	4.1 风险管理体系建设	4.1.1 能编写全面风险管理体系建设规划文件 4.1.2 能编写全面风险管理体系之分体系规划或计划	4.1.1 全面风险管理体系基本要素 4.1.2 风险管理战略体系知识
	4.2 风险及危机管理预案编制	4.2.1 能制定公共风险及危机管理预案 4.2.2 能根据预案做好组织、物资等各项准备 4.2.3 能根据预案做好人员培训	4.2.1 危机管理策略知识 4.2.2 风险和危机管理预案知识
5. 公共风险舆情沟通	5.1 舆情传递	5.1.1 能采集公共风险舆情信息 5.1.2 能分类整理、依规传递报告公共风险舆情信息	5.1.1 风险舆情沟通法律和标准知识 5.1.2 舆情信息采集、整理、处理和发布的流程和要求
	5.2 公众沟通管理	5.2.1 能为接待与公共风险舆情相关公众做政策法规等文案准备工作 5.2.2 能撰写与媒体沟通的新闻通稿草案	媒体沟通基本技巧和策略

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 公共风险信息识别	1.1 风险信息收集	1.1.1 能利用网络、社交媒体和新闻报道等多渠道收集公共风险信息 1.1.2 能分类收集和统计公共风险信息	1.1.1 公共风险信息收集检索的渠道和方法 1.1.2 公共风险信息分类的原则和方法
	1.2 风险信息识别	1.2.1 能绘制公共风险坐标图，初步确定风险等级及排序 1.2.2 能分析辨识潜在公共风险因素	1.2.1 公共风险坐标图绘制方法和风险等级排序方法 1.2.2 潜在公共风险因素分析方法
2. 公共风险分析评价	2.1 风险分析评价	2.1.1 能处理公共风险数据 2.1.2 能使用风险分析评价方法、技术和工具对识别的公共风险进行定量分析	2.1.1 数据统计知识 2.1.2 风险定量评估方法
	2.2 风险评估报告撰写	2.2.1 能阐述风险评估结果，解释评估过程 2.2.2 能编写风险评估报告，制作演示文稿	2.2.1 公共风险评估与控制知识 2.2.2 公共风险评估报告编制策略
3. 公共风险应对防范	3.1 风险应对策略制定	3.1.1 能制定公共风险应对原则和风险应对修订意见 3.1.2 能制定、修订和落实公共风险应对策略	3.1.1 风险应对工具的使用方法 3.1.2 风险应对策略制定方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 公共风险应对防范	3.2 风险应对计划实施	3.2.1 能制定及修订公共风险应对计划和应急预案 3.2.2 能分析处理风险应对过程中反馈的信息，研判反馈信息中的关键点和规律	3.2.1 风险防控原则和方法 3.2.2 风险评估实施流程
4. 公共风险管理体系建设	4.1 风险管理体系建设	4.1.1 能编写全面风险管理体系建设规划文件 4.1.2 能编写全面风险管理体系文件	4.1.1 全面风险管理体系规划方法 4.1.2 风险管理组织体系知识
	4.2 风险及危机管理预案编制	4.2.1 能提供公共风险管理指导、咨询和服务 4.2.2 能将相关政策、法规和标准落实到风险及危机管理预案文件中 4.2.3 能运用应急预案管理公共风险和危机	4.2.1 风险管理法规和标准知识 4.2.2 危机处理和应急管理策略
5. 公共风险舆情沟通	5.1 舆情传递	5.1.1 能分析公共风险舆情信息的类型、成因、传播途径和影响 5.1.2 能依规报告公共风险舆情信息，合法合规披露需要披露的公共风险舆情信息	5.1.1 公共风险舆情信息的类型、成因、传播途径和影响 5.1.2 报告和披露公共风险舆情信息的基本要求

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 公共风险舆情沟通	5.2 公众沟通管理	5.2.1 能接待与公共风险舆情相关的公众，倾听公众意见，传达政策，消除误解，化解矛盾 5.2.2 能与媒体沟通，传达与公共风险舆情相关的政策、法规	风险舆情沟通策略
6. 公共风险应急演练	6.1 风险管理组织	6.1.1 能制定公共风险管理应急演练计划及执行方案 6.1.2 能组织、协调和督导组织的公共风险管理工作	6.1.1 公共风险管理应急演练计划及执行方案编制方法 6.1.2 风险管理工作的组织、协调和督导方法
	6.2 风险防范教育和应急演练	6.2.1 能讲解公共风险防范教育和应急演练实践课程 6.2.2 能维护和使用常见应急救援装备和器材 6.2.3 能为应急演练学员做示范	6.2.1 应急救援装备和器材的使用和保养方法 6.2.2 急救、搜救、抢险等应急救援基础知识及示范方法

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 公共风险信息识别	1.1 风险信息收集	1.1.1 能依法依规保管公共风险信息 1.1.2 能建立公共风险信息数据库	1.1.1 公共风险信息的保管原则 1.1.2 公共风险信息数据库知识 1.1.3 信息安全法规和标准知识
	1.2 风险信息识别	1.2.1 能判别公共风险信息来源，明确风险等级和影响程度 1.2.2 能使用统计分析工具解读公共风险信息	1.2.1 公共风险信息安全知识 1.2.2 统计分析工具及使用方法
2. 公共风险分析评价	2.1 风险分析评价	能运用风险评估工具和软件进行公共风险评估	常用风险评价工具及技术知识
	2.2 风险评估报告撰写	2.2.1 能识别评估公共风险，预判风险和趋势并形成报告 2.2.2 能根据定量风险评估结果，提供公共风险管理专业意见	2.2.1 公共风险评估报告概要 2.2.2 风险量化评估知识
3. 公共风险应对防范	3.1 风险应对策略制定	3.1.1 能组织研讨、制定风险应对原则 3.1.2 能审核风险应对策略	风险应对原则的制定方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 公共风险应对防范	3.2 风险应对计划实施	3.2.1 能按要求批准公共风险应对计划和应急预案 3.2.2 能组织、指导修订公共风险应对方案和应急预案	3.2.1 公共风险应急预案获批的要素 3.2.2 公共风险应对计划的修订依据
4. 公共风险管理体系建设	4.1 风险管理体系建设	4.1.1 能根据环境变化优化全面风险管理体系建设规划 4.1.2 能根据组织的风险文化和风险管理任务，构建并指导运行全面风险管理体系	4.1.1 全面风险管理体系建设规划的优化方法 4.1.2 风险管理文化的原则与要求
	4.2 风险及危机管理预案编制	4.2.1 能利用风险管理工具解决复杂公共风险管理问题 4.2.2 能组织制定公共风险及危机管理的基本制度、管理办法、实施细则和工作流程 4.2.3 能搭建相关单位道德和廉政体系建设框架	4.2.1 公共风险管理监督改进措施与要求 4.2.2 廉洁风险防范知识

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 公共风险舆情沟通	5.1 舆情传递	5.1.1 能确定本组织的公共风险舆情信息传递与披露的内容、方法和途径 5.1.2 能制订并执行公共风险舆情信息传递与披露计划	5.1.1 公共风险舆情信息传递与披露的法律法规知识 5.1.2 公共风险舆情信息传递与披露的方法和途径
	5.2 公众沟通管理	5.2.1 能运用传统媒体和社交媒体平台与不同的公众进行公共风险舆情沟通 5.2.2 能分析公众的态度和情绪，并采取相应的沟通策略	5.2.1 新媒体知识与运用 5.2.2 公众社会心理现象及公关策略
6. 公共风险应急演练	6.1 风险管理组织	6.1.1 能指挥应对突发事件 6.1.2 能全过程监督公共风险管理计划、应急计划的执行情况	6.1.1 突发事件应对法律常识 6.1.2 事故灾难事件应对处置知识
	6.2 风险防范教育和应急演练	6.2.1 能制定应急演练预案，组织应急演练，进行应急演练评估和总结 6.2.2 能在紧急情况下，组织协调应急物资和资金	6.2.1 应急演练流程和要求 6.2.2 应急物资和资金组织调配策略

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 公共风险信息识别	1.1 风险信息收集	1.1.1 能维护和更新公共风险管理档案和文档 1.1.2 能使用风险信息管理的常用工具，设计优化公共风险信息清单	1.1.1 数据分析和风险评估技术 1.1.2 风险信息管理常用工具
	1.2 风险信息识别	1.2.1 能依据识别的公共风险撰写风险简报 1.2.2 能辅助开发人员开发公共风险信息数据库	1.2.1 公共风险简报撰写方法 1.2.2 公共风险信息数据库开发知识
2. 公共风险分析评价	2.1 风险分析评价	2.1.1 能运用定性、半定量数据分析法对公共风险进行量化和分析 2.1.2 能对公共风险发生的原因进行分析，从中找出关键成因，优化公共风险排序	定性、半定量数据分析法的知识及使用方法
	2.2 风险监测评估	2.2.1 能主持风险监测和评估 2.2.2 能根据定性或半定量风险评估的结果，提供风险管理专业意见	2.2.1 风险监测和评估的原理与实务 2.2.2 评估意见沟通技巧和方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 公共风险应对防范	3.1 风险应对策略制定	<p>3.1.1 能主持建立公共风险管理模型，决定本组织的公共风险应对原则</p> <p>3.1.2 能将数字化和智能化技术应用于公共风险管理策略的制定、实施、信息反馈和修订过程</p>	<p>3.1.1 公共风险管理模型的建立方法</p> <p>3.1.2 公共风险管理数字化和智能化知识</p>
	3.2 风险应对计划实施	<p>3.2.1 能主持实施本组织公共风险应对计划</p> <p>3.2.2 能协调各方力量和资源应对本组织的公共风险事件和危机事件</p>	公共风险应对计划的实施原则
4. 公共风险管理体系建设	4.1 风险管理体系建设	<p>4.1.1 能审核本组织的全面风险管理体系文件</p> <p>4.1.2 能进行数据处理和分析，预测风险发展趋势，完善全面风险管理体系</p>	全面风险管理体系的建立与完善方法
	4.2 风险及危机管理预案编制	<p>4.2.1 能结合实际修改完善本组织职业道德风险体系建设</p> <p>4.2.2 能主持编制年度公共风险及危机管理报告，提出改进意见</p>	<p>4.2.1 职业道德风险体系建设现状与对策</p> <p>4.2.2 年度公共风险及危机管理报告的编写原则</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 公共风险舆情沟通	5.1 舆情传递	能主持公共风险舆情信息分析、评估和研判，制定应对策略	5.1.1 舆情风险信息筛分方法 5.1.2 舆情风险应对策略的制定方法
	5.2 公众沟通管理	5.2.1 能主持与公共风险舆情相关的公众见面会或新闻发布会，代表组织倾听公众意见，化解矛盾，控制局面，维护稳定 5.2.2 能做公众思想工作，疏导公众情绪，降低舆情风险	舆情引导方法
6. 公共风险应急演练	6.1 风险管理组织	6.1.1 能主持大型组织或大型公共活动的公共风险管理工作 6.1.2 能主持规划并开展各种风险管理及应急项目或相关演练	6.1.1 组织行为与组织过程 6.1.2 领导管理理论与技术
	6.2 风险防范教育和应急演练	6.2.1 能组织公共风险防范教育与培训 6.2.2 能改进应急演练方案与工作 6.2.3 能按照应急心理援助的原则和方法，开展应急心理疏导和心理支持工作	6.2.1 公共风险防范教育的原则和组织方法 6.2.2 心理疏导知识

4. 权重表

4.1 理论知识权重表

项目		技能等级	五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
基本要求	职业道德		5	5	5	5	5
	基础知识		30	20	15	10	5
相关知识要求	公共风险信息识别		5	5	5	5	5
	公共风险分析评价		15	15	10	10	15
	公共风险应对防范		25	25	20	15	15
	公共风险管理体系建设		20	15	15	20	20
	公共风险舆情沟通		—	15	15	15	15
	公共风险应急演练		—	—	15	20	20
合计			100	100	100	100	100

4.2 技能要求权重表

项目		技能等级				
		五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
技能 要求	公共风险信息识别	25	15	10	5	5
	公共风险分析评价	25	20	15	15	10
	公共风险应对防范	30	30	25	15	15
	公共风险管理体系建设	20	20	20	20	20
	公共风险舆情沟通	—	15	15	20	25
	公共风险应急演练	—	—	15	25	25
合计		100	100	100	100	100