

GZB

国家职业标准

职业编码：4-02-02-01

客运车辆驾驶员

(2025 年版)

中华人民共和国人力资源和社会保障部
中华人民共和国交通运输部

制定

中国劳动社会保障出版社出版发行
(北京市惠新东街1号 邮政编码: 100029)

*

厂印刷装订 新华书店经销

880毫米×1230毫米 32开本 1印张 25千字

2025年 月第1版 2025年 月第1次印刷

统一书号: 155167·629

定价: 12.00元

营销中心电话: 400-606-6496

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

如有印装差错, 请与本社联系调换: (010) 81211666

我社将与版权执法机关配合, 大力打击盗印、销售和使用盗版图书活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者奖励。

举报电话: (010) 64954652

说 明

为规范从业者的从业行为，引导职业教育培训的方向，为职业技能评价提供依据，依据《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国职业教育法》，适应经济社会发展和科技进步的客观需要，立足培育工匠精神和精益求精的敬业风气，人力资源社会保障部联合交通运输部组织有关专家，制定了《客运车辆驾驶员国家职业标准（2025年版）》（以下简称《标准》）。

一、本《标准》以《中华人民共和国职业分类大典（2022年版）》为依据，严格按照《国家职业标准编制技术规程（2023年版）》有关要求，以“职业活动为导向、职业技能为核心”为指导思想，对客运车辆驾驶员从业人员的职业活动内容进行规范细致描述，对各等级从业者的技能水平和理论知识水平进行了明确规定。

二、本《标准》依据有关规定将本职业分为五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师五个等级，包括职业概况、基本要求、工作要求和权重表四个方面的内容。

三、本《标准》主要起草单位有：浙江交通技师学院、交通运输部职业资格中心、杭州技师学院、宁波交通高级技工学校。主要起草人有：邵小进、尚迪、卫婧茹、胡依杰、陈鸿兴、金耀。

四、本《标准》主要审定单位有：交通运输部职业资格中心、天津市道路运输管理局、山东省交通运输事业服务中心、北京公共交通控股（集团）有限公司、新国线运输集团有限公司、滴滴出行科技有限公司、山东交通职业学院。审定人员有：郝鹏玮、訾建峰、鹿俊峰、谢静、王志甫、史超、范立。

五、本《标准》在制定过程中，得到人力资源社会保障部职业技能鉴定中心张灵芝，交通运输部人事教育司李辉、王英，交通运输部运输服务司关笑楠、席锦池，交通运输部职业资格中心张杰等专家的指导和大力支持，在此一并感谢。

六、本《标准》业经人力资源社会保障部、交通运输部批准，

职业编码：4-02-02-01

自公布之日^①起施行。

^① 2025年3月18日，本《标准》以《人力资源社会保障部办公厅 交通运输部办公厅关于颁布客运车辆驾驶员等2个国家职业标准的通知》（人社厅发〔2025〕9号）发布。

客运车辆驾驶员 国家职业标准 (2025年版)

1. 职业概况

1.1 职业名称

客运车辆驾驶员^①

1.2 职业编码

4-02-02-01

1.3 职业定义

驾驶客运机动车，运送乘客并提供服务的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设五个等级，分别为：五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室外，随季节、地区变化接触低温、高温、异常天气条件，因

^① 本职业包含客车司机、城市公共汽车司机、巡游出租汽车司机、网络预约出租汽车司机四个工种。其中，客车司机为驾驶道路旅客运输车辆，从事旅客运输并提供服务的人员；城市公共汽车司机为驾驶客运汽车或电车，从事公共交通客运服务的人员；巡游出租汽车司机为驾驶喷涂、安装巡游出租汽车标识的七座及以下乘用车，在道路上巡游揽客、站点候客，按照乘客意愿行驶，根据行驶里程和时间计费，为乘客提供出行服务的人员；网络预约出租汽车司机为依托互联网技术服务平台，通过网络服务平台接受约车人预约请求，驾驶符合条件的车辆，提供不在道路上巡游揽客、站点候客的出租汽车运营服务的人员。

工作环境接触粉尘、噪声、振动、汽车尾气等。

1.6 职业能力特征

四肢灵活，动作协调；色觉正常，双眼裸视力或矫正视力不低于对数视力表 5.0；有形体知觉和空间感。

1.7 普通受教育程度

无学历要求。

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考时长

五级/初级工不少于 40 标准学时；四级/中级工不少于 40 标准学时；三级/高级工不少于 30 标准学时；二级/技师不少于 30 标准学时；一级/高级技师不少于 30 标准学时。

1.8.2 培训教师

培训五级/初级工、四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格（职业技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（职业技能等级）证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（职业技能等级）证书 2 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格 2 年以上。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室进行；操作技能培训在具有相应培训设备的场地（所）进行。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报五级/初级工：

- (1) 年满 16 周岁，拟从事本职业或相关职业^①工作。
- (2) 年满 16 周岁，从事本职业或相关职业工作。

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

- (1) 累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。
- (2) 取得本职业或相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。
- (3) 取得本专业^②或相关专业^③的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

- (1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。
- (2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。
- (3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。
- (4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。
- (5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

① 相关职业：道路货运汽车驾驶员、汽车救援员、汽车维修工、机动车检测工、机动车驾驶教练员、原汽车驾驶员、汽车代驾员、道路客运服务员、道路运输调度员，下同。

② 本专业：大客驾驶专业、大客驾驶与维修专业、大客运输与管理专业，下同。

③ 相关专业：汽车驾驶专业、汽车驾驶与维修专业、汽车驾驶与检测专业、汽车维修专业、汽车检测专业、汽车制造专业、汽车技术应用专业，下同。

(6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

(1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

(4) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满2年。

(5) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满2年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

(1) 取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满5年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业或相关职业工作满5年，并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满1年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满1年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、操作技能考核以及综合评审。理论知识考试以机考、笔试为主；操作技能考核采用现场实际操作等方式进行；综合评审主要针对二级/技师和一级/高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查。

理论知识考试、操作技能考核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监考人员与考生配比不低于 1：15（机考不低于 1：30），且每个考场不少于 2 名监考人员；操作技能考核中的考评人员与考生配比不低于 1：10，且考评人员为 3 人以上单数，每位考生由不少于 3 名考评员评分；综合评审委员为 3 人（含）以上单数。

1.9.4 评价时长

理论知识考试时间不少于 90 min；操作技能考核时间不少于 60 min；综合评审时间不少于 15 min。

1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室或计算机考场进行，操作技能考核在具有考核设备及驾驶科目的场地进行，综合评审在室内进行。评价场所应配备录音录像设备。

2. 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 遵纪守法，文明执业。
- (2) 爱岗敬业，忠于职守。
- (3) 精通业务，优质服务。
- (4) 规范操作，安全行车。

2.2 基础知识

2.2.1 通用理论知识

- (1) 车辆结构常识。
- (2) 车辆驾驶基础理论。
- (3) 行车环境危险源辨识和防御性驾驶方法。
- (4) 危及安全驾驶的生理疾病的相关知识。
- (5) 不良情绪、心理危机等因素影响安全驾驶的相关知识。
- (6) 疲劳、饮酒、服用药物、吸食毒品等影响安全驾驶的相关知识。

2.2.2 行业规定、规范知识及相关专业知识（客车司机）

- (1) 《道路运输从业人员管理规定》相关知识。
- (2) 《道路旅客运输及客运站管理规定》相关知识。
- (3) 《道路运输车辆技术管理规定》相关知识。
- (4) 《道路旅客运输企业安全管理规范》相关知识。
- (5) 《道路运输车辆动态监督管理办法》相关知识。
- (6) 《道路客货运输驾驶员行车操作规范》相关知识。

- (7) 《客运班车行李舱载货运输规范》相关知识。
- (8) 道路旅客运输分类与特点。
- (9) 道路旅客运输服务基本环节和流程。
- (10) 道路旅客运输服务基本要求。
- (11) 道路旅客运输服务合同与保险。

2.2.3 行业规定、规范知识及相关专业知识（城市公共汽电车司机）

- (1) 《城市公共汽车和电车客运管理规定》相关知识。
- (2) 《城市公共汽电车应急处置基本操作规程》相关知识。
- (3) 《城市公共汽电车运营安全管理规范》相关知识。
- (4) 《城市公共汽电车客运服务规范》相关知识。
- (5) 《城市公共汽电车驾驶员操作规范》相关知识。
- (6) 《城市公共汽电车驾驶员技能和素质要求》相关知识。
- (7) 城市公共汽电车运营服务分类与特点。
- (8) 城市公共汽电车运营服务基本要求。
- (9) 城市公共汽电车运营服务基本流程。
- (10) 城市公共汽电车运营服务合同与保险知识。

2.2.4 行业规定、规范知识及相关专业知识（巡游出租汽车司机）

- (1) 《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》相关知识。
- (2) 《出租汽车运营服务规范》相关知识。
- (3) 《巡游出租汽车经营服务管理规定》相关知识。
- (4) 《巡游出租汽车运营服务规范》相关知识。
- (5) 巡游出租汽车运营服务特点。
- (6) 巡游出租汽车运营服务基本要求。
- (7) 巡游出租汽车运营服务基本流程。
- (8) 巡游出租汽车运营服务合同与保险知识。

2.2.5 行业规定、规范知识及相关专业知识（网络预约出租汽车司机）

- (1) 《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》相关知识。
- (2) 《出租汽车运营服务规范》相关知识。
- (3) 《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》相关知识。
- (4) 《网络预约出租汽车运营服务规范》相关知识。
- (5) 网络预约出租汽车运营服务特点。
- (6) 网络预约出租汽车运营服务基本要求。
- (7) 网络预约出租汽车运营服务基本流程。
- (8) 网络预约出租汽车运营服务合同与保险知识。

2.2.6 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国刑法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国安全生产法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国道路交通安全法》相关知识。
- (4) 《中华人民共和国劳动合同法》相关知识。
- (5) 《中华人民共和国治安管理处罚法》相关知识。
- (6) 《中华人民共和国民法典》相关知识。

3. 工作要求

本标准对五级/初级工、四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求和相关知识依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 五级/初级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 驾驶操作	1.1 客运车辆检查	1.1.1 能进行客运车辆出车前、收车后的检查 1.1.2 能检查客运车辆驾驶室内各仪表、信号装置和开关的工作状况 1.1.3 能判断客运车辆启动后的发动机异响 1.1.4 能办理客运车辆交接班手续	1.1.1 客运车辆出车前、收车后的检查内容和方法 1.1.2 客运车辆驾驶室内各仪表、信号装置和开关的工作状况检查要求和方法 1.1.3 客运车辆启动后常见的发动机异响判断方法 1.1.4 客运车辆交接班规定
	1.2 客运车辆驾驶	1.2.1 能在客运车辆起步前观察周围的环境 1.2.2 能驾驶客运车辆在坡道平稳起步 1.2.3 能驾驶客运车辆完成窄路掉头操作 1.2.4 能驾驶客运车辆完成对设定目标停车操作 1.2.5 能驾驶客运车辆完成停车场倒车入库操作	1.2.1 客运车辆起步前的观察要点和排除潜在危险因素的要求和方法 1.2.2 客运车辆坡道起步的操作要领和方法 1.2.3 客运车辆窄路掉头的操作要领和方法 1.2.4 客运车辆目标停车的操作要领和方法 1.2.5 客运车辆停车场倒车入库的操作要领和方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 驾驶操作	1.2 客运车辆驾驶	1.2.6 能驾驶客运车辆在站台或站位平稳停车 1.2.7 能驾驶客运车辆通过交叉路口、隧道、人烟稠密等路段 1.2.8 能驾驶客运车辆通过泥泞、湿滑等路段	1.2.6 客运车辆站台或站位停车要求和方法 1.2.7 交叉路口、隧道、人烟稠密等路段安全驾驶知识 1.2.8 泥泞、湿滑等路段安全驾驶知识
2. 应急处置	2.1 交通事故现场应急处置	2.1.1 能设置交通事故现场警示标志 2.1.2 能拨打交通事故报警、救援电话	2.1.1 交通事故现场警示标志设置要求和方法 2.1.2 交通事故报警、救援电话拨打内容和方法
	2.2 紧急情况应急处置	2.2.1 能处置乘客干扰驾驶员的紧急情况 2.2.2 能处置客运车辆爆胎的紧急情况 2.2.3 能处置客运车辆行驶中失去动力的紧急情况	2.2.1 乘客干扰驾驶员的致险情形及风险分析 2.2.2 乘客干扰驾驶员的防范和处置方法 2.2.3 客运车辆爆胎的应急处置方法 2.2.4 客运车辆行驶中失去动力的处置方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 运营服务	3.1 客运服务	3.1.1 能使用调度终端、视频监控系统、报站器等车载电子设备 3.1.2 能执行调度信息或订单信息的指令 3.1.3 能检查乘客行李物品中的危险品或禁运品 3.1.4 能核验乘客信息 3.1.5 能引导乘客有序上下车 3.1.6 能告知乘客乘车注意事项 3.1.7 能指导乘客使用安全带	3.1.1 车载调度终端、视频监控系统、报站器等车载电子设备使用知识 3.1.2 调度信息或订单信息相关知识 3.1.3 乘客行李物品中的危险品或禁运品检查方法 3.1.4 乘客信息核验方法 3.1.5 乘客乘车注意事项 3.1.6 安全带使用方法
	3.2 客运文明服务	3.2.1 能穿戴得体、举止文明 3.2.2 能使用普通话和文明礼貌用语为乘客服务	3.2.1 客运车辆驾驶员服务礼仪知识 3.2.2 普通话及文明用语知识

3.2 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 驾驶操作	1.1 客运车辆检查	1.1.1 能检查客运车辆操纵部件的使用性能 1.1.2 能检查燃油或燃气发动机润滑油油量和质量 1.1.3 能检查燃油或燃气发动机冷却液、制动液的数量	1.1.1 客运车辆操纵部件使用性能知识和检查方法 1.1.2 燃油或燃气发动机润滑油检查方法和要求 1.1.3 燃油或燃气发动机冷却液、制动液的数量检查方法和要求
	1.2 客运车辆驾驶	1.2.1 能处置客运车辆仪表警示信息 1.2.2 能判断客运车辆行驶中异响、异味的状态和位置 1.2.3 能驾驶车辆在城市道路及高速公路等高风险道路行车 1.2.4 能驾驶车辆在山、陡坡、急弯等高风险道路行车 1.2.5 能驾驶车辆在雨雾、冰雪等高风险气象及低附着力路面条件下行车 1.2.6 能驾驶车辆在夜间、暗环境等高风险环境下行车 1.2.7 能更换客运车辆轮胎	1.2.1 仪表警示信息处置方法 1.2.2 客运车辆行驶过程异响、异味辨识方法 1.2.3 城市道路及高速公路等高风险道路安全行车知识 1.2.4 山区、陡坡、急弯等高风险道路安全行车知识 1.2.5 雨雾、冰雪等高风险气象及低附着力路面条件下安全行车知识 1.2.6 夜间、暗环境等高风险环境下安全行车知识 1.2.7 客运车辆轮胎更换方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 应急处置	2.1 交通事故现场应急处置	2.1.1 能保护交通事故现场 2.1.2 能疏散交通事故现场人员	2.1.1 交通事故现场保护要求和方法 2.1.2 交通事故现场人员疏散要求和方法
	2.2 紧急情况应急处置	2.2.1 能使用灭火器进行灭火 2.2.2 能处置客运车辆自燃的紧急情况	2.2.1 灭火器使用方法 2.2.2 客车车辆自燃应急处置方法
3. 运营服务	3.1 客运服务	3.1.1 能检查并引导乘客安全摆放行李 3.1.2 能完成客运车辆运营前、运营结束后的乘务检查 3.1.3 能处置乘客遗留物品	3.1.1 乘客行李物品检查和安全摆放相关知识 3.1.2 客运车辆运营服务乘务知识 3.1.3 乘客遗留物品处置方法
	3.2 客运文明服务	3.2.1 能帮助行动不便的乘客上下车 3.2.2 能在车厢内营造温馨的乘车环境	3.2.1 客运文明服务基本要求 3.2.2 车厢内营造温馨乘车环境的方法

3.3 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 驾驶操作	1.1 客运车辆维护	1.1.1 能完成客运车辆的日常维护作业 1.1.2 能完成客运车辆的安全检视作业 1.1.3 能选用车辆运行材料	1.1.1 客运车辆维护基本知识 1.1.2 客运车辆安全检视作业的要求和方法 1.1.3 车辆运行材料知识
	1.2 客运车辆驾驶	1.2.1 能驾驶车辆完成曲线行驶的前进和倒退操作 1.2.2 能驾驶车辆完成节能驾驶操作 1.2.3 能使用电子后视镜、碰撞预警、车道偏离预警等先进驾驶辅助系统 1.2.4 能使用缓速器、制动防抱死装置、牵引力控制装置、车身稳定装置等	1.2.1 曲线行驶的前进和倒退操作的要求和方法 1.2.2 节能驾驶操作的要求和方法 1.2.3 电子后视镜、碰撞预警、车道偏离预警等先进驾驶辅助系统的使用方法 1.2.4 缓速器、制动防抱死装置、牵引力控制装置、车身稳定装置等的使用方法
2. 应急处置	2.1 交通事故现场伤病员急救	2.1.1 能使用屈肢加压止血法救护交通事故现场四肢出血的伤员 2.1.2 能使用加压包扎止血法救护交通事故现场四肢出血的伤员	2.1.1 屈肢加压止血法救护方法 2.1.2 加压包扎止血法救护方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 应急处置	2.2 紧急情况应急处置	<p>2.2.1 能处置车辆行驶中突遇障碍物的紧急情况</p> <p>2.2.2 能处置车辆行驶中突遇湿滑路面的紧急情况</p>	<p>2.2.1 车辆行驶中突遇障碍物的紧急情况处置方法</p> <p>2.2.2 车辆行驶中突遇湿滑路面紧急情况处置方法</p>
3. 运营服务	3.1 客运服务	<p>3.1.1 能在交通高峰期指挥乘客有序上下车</p> <p>3.1.2 能提醒老年乘客安全乘坐</p> <p>3.1.3 能提醒儿童乘客安全乘坐</p>	<p>3.1.1 交通高峰期乘客特点和服务知识</p> <p>3.1.2 老年乘客特点和服务知识</p> <p>3.1.3 儿童乘客特点和服务知识</p>
	3.2 客运文明服务	<p>3.2.1 能使用安全、疏导、关爱、卫生等服务用语</p> <p>3.2.2 能编写文明服务乘客经验总结</p>	<p>3.2.1 运营服务必用语和常用语应用方法</p> <p>3.2.2 编写文明服务经验总结的方法</p>
4. 车辆故障处置	4.1 客运车辆动力系统主要部件辨识	<p>4.1.1 能使用故障诊断仪诊断故障</p> <p>4.1.2 能辨识燃油或燃气发动机主要传感器、执行器和电控单元部件</p> <p>4.1.3 能辨识电动汽车动力系统主要传感器、执行器和电控单元部件</p>	<p>4.1.1 故障诊断仪使用方法</p> <p>4.1.2 燃油或燃气发动机主要传感器、执行器和电控单元的结构与作用</p> <p>4.1.3 电动汽车动力系统主要传感器、执行器和电控单元的组成与作用</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 车辆故障处置	4.2 客运车辆底盘主要部件辨识	<p>4.2.1 能辨识制动系统的主要传感器、执行器和电控单元部件</p> <p>4.2.2 能辨识传动系统的主要传感器、执行器和电控单元部件</p> <p>4.2.3 能辨识转向系统的主要传感器、执行器和电控单元部件</p> <p>4.2.4 能辨识行驶系统的主要传感器、执行器和电控单元部件</p>	<p>4.2.1 制动系统的结构组成</p> <p>4.2.2 传动系统的结构组成</p> <p>4.2.3 转向系统的结构组成</p> <p>4.2.4 行驶系统的结构组成</p>

3.4 二级/技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 驾驶操作	1.1 客运车辆性能评估和隐患排查	1.1.1 能检查评估车辆主要总成的技术状况和综合性能 1.1.2 能排查车辆安全隐患 1.1.3 能编制客运车辆驾驶员出车前健康状况台账 1.1.4 能编制客运车辆驾驶员健康高风险状况的管理方案	1.1.1 车辆主要总成的技术状况和综合性能知识 1.1.2 车辆安全隐患排查方法 1.1.3 客运车辆驾驶员适应性检测相关知识 1.1.4 客运车辆驾驶员健康状况与安全行车关系的知识 1.1.5 客运车辆驾驶员出车前健康状况台账编制方法 1.1.6 客运车辆驾驶员健康高风险状况的管理方案编制方法
	1.2 客运车辆驾驶	1.2.1 能依据车辆行驶牵引力影响因素编写车辆节能驾驶总结 1.2.2 能依据交叉路口、隧道等路段高风险因素编写车辆安全驾驶总结 1.2.3 能依据雨雪、大雾等恶劣气象高风险因素编写车辆安全驾驶总结 1.2.4 能编写车辆使用性能影响安全行车的分析报告 1.2.5 能控制车辆在一定的速度恒速行驶 1.2.6 能驾驶车辆检验车辆的转向性能 1.2.7 能驾驶车辆检验车辆的制动性能	1.2.1 车辆行驶牵引力影响因素对车辆节能驾驶的影响相关知识 1.2.2 道路交叉路口、隧道等路段高风险因素影响车辆安全驾驶相关知识 1.2.3 雨雪、大雾等恶劣气象高风险因素影响车辆安全驾驶相关知识 1.2.4 车辆使用性能影响安全行车的相关知识 1.2.5 控制车辆恒速行驶的要求和方法 1.2.6 车辆转向性能动态检验方法 1.2.7 车辆制动性能动态检验方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 应急处置	2.1 交通事故现场伤病员急救	2.1.1 能用三角巾包扎法完成头部包扎救护操作 2.1.2 能完成小面积轻微烧伤或烫伤的救护操作	2.1.1 三角巾包扎法的操作要求和方法 2.1.2 小面积轻微烧伤或烫伤的救护操作要求和方法
	2.2 紧急情况应急处置	2.2.1 能处置制动失效的紧急情况 2.2.2 能处置湿滑路面侧滑紧急情况	2.2.1 制动失效紧急情况的处置原则和方法 2.2.2 湿滑路面侧滑的紧急处置方法
3. 车辆故障处置	3.1 客运车辆动力系统常见故障诊断	3.1.1 能诊断燃油、燃气发动机或电动汽车动力系统温度过高的故障 3.1.2 能诊断燃油或燃气发动机润滑不良的故障或能诊断电动汽车动力不足的故障	3.1.1 燃油、燃气发动机或电动汽车动力系统温度过高故障诊断方法 3.1.2 燃油或燃气发动机润滑不良故障诊断方法 3.1.3 电动汽车动力不足故障诊断方法
	3.2 客运车辆底盘常见故障诊断	3.2.1 能诊断客运车辆转向机构转向沉重的故障 3.2.2 能诊断客运车辆车轮定位失准的故障 3.2.3 能诊断客运车辆传动系统松旷异响的故障	3.2.1 客运车辆转向机构转向沉重等常见故障诊断方法 3.2.2 客运车辆车轮定位失准等常见故障诊断方法 3.2.3 客运车辆传动系统松旷异响等常见故障诊断方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
4. 技术应用与管理	4.1 交通事故案例分析	4.1.1 能分析交通事故发生的主要原因 4.1.2 能编写交通事故教训总结	4.1.1 交通事故发生原因分析方法 4.1.2 交通事故教训总结编写方法
	4.2 客运车辆技术档案管理	4.2.1 能编制客运车辆技术档案 4.2.2 能维护和应用客运车辆技术档案	4.2.1 客运车辆技术档案编制方法 4.2.2 客运车辆技术档案维护和应用方法
	4.3 客运车辆驾驶员技术档案管理	4.3.1 能编制客运车辆驾驶员技术档案 4.3.2 能维护和应用客运车辆驾驶员技术档案	4.3.1 客运车辆驾驶员技术档案编制方法 4.3.2 客运车辆驾驶员技术档案维护和应用方法
5. 培训与指导	5.1 培训	5.1.1 能编制三级/高级工及以下级别客运车辆驾驶员培训方案 5.1.2 能编写三级/高级工及以下级别客运车辆驾驶员培训教案	5.1.1 三级/高级工及以下级别客运车辆驾驶员培训方案编制要求和方法 5.1.2 三级/高级工及以下级别客运车辆驾驶员培训教案编写要求和方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 培训与指导	5.2 指导	<p>5.2.1 能指导三级/高级工及以下级别客运车辆驾驶员进行日常维护作业</p> <p>5.2.2 能指导三级/高级工及以下级别客运车辆驾驶员进行常见故障诊断</p> <p>5.2.3 能指导三级/高级工及以下级别客运车辆驾驶员进行安全驾驶或节能驾驶操作</p> <p>5.2.4 能指导三级/高级工及以下级别客运车辆驾驶员应急处置紧急情况</p>	<p>5.2.1 客运车辆日常维护作业指导方法</p> <p>5.2.2 客运车辆常见故障诊断指导方法</p> <p>5.2.3 客运车辆安全驾驶或节能驾驶操作指导方法</p> <p>5.2.4 紧急情况应急处置指导方法</p>

3.5 一级/高级技师

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1. 驾驶操作	1.1 客运安全管理	1.1.1 能编制客车运营计划和预案 1.1.2 能编制客运车辆驾驶安全操作规程 1.1.3 能编制客运危险品、禁运品查堵方案 1.1.4 能编制岗位危险源清单 1.1.5 能编写招投标方案 1.1.6 能编写客运车辆驾驶员岗位招聘方案 1.1.7 能编写客运车辆驾驶员岗位职业病预防方案	1.1.1 客车运营计划和预案编制要求和方法 1.1.2 客运车辆驾驶安全操作规程编制方法 1.1.3 客运危险品、禁运品查堵方案编制方法 1.1.4 岗位危险源清单编制方法 1.1.5 招投标方案编写方法 1.1.6 客运车辆驾驶员岗位招聘方案编写方法 1.1.7 客运车辆驾驶员岗位职业病预防方案编写要求和方法
	1.2 客运车辆驾驶	1.2.1 能制定客运车辆编队行车方案 1.2.2 能编制客运车辆例行检查方案 1.2.3 能编制节能驾驶操作方案 1.2.4 能管理或疏导客运车辆驾驶员不良心理或不良情绪 1.2.5 能编写交通事故典型案例 1.2.6 能编写湿滑路面、交叉路口、隧道等高风险路段的安全驾驶操作方案	1.2.1 客运车辆编队行车方案编制要求和方法 1.2.2 客运车辆例行检查方案编制要求和方法 1.2.3 节能驾驶操作方案编制要求和方法 1.2.4 客运车辆驾驶员不良心理或不良情绪管理或疏导方法 1.2.5 交通事故典型案例编写要求和方法 1.2.6 湿滑路面、交叉路口、隧道等高风险路段的安全驾驶操作方案编写要求和方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
2. 应急处置	2.1 伤员救护应急预案和演练	2.1.1 能编制交通事故现场伤员救护应急预案 2.1.2 能完成交通事故现场伤员救护应急演练	2.1.1 交通事故现场伤员救护应急预案编制要求和 方法 2.1.2 交通事故现场伤员救护应急演练实施要求和 方法
	2.2 紧急情况应急预案和演练	2.2.1 能编制乘客干扰客运车辆驾驶员紧急情况应急预案 2.2.2 能完成乘客干扰客运车辆驾驶员紧急情况应急演练	2.2.1 乘客干扰客运车辆驾驶员紧急情况应急预案编制要求和 方法 2.2.2 乘客干扰客运车辆驾驶员紧急情况应急演练实施要求和 方法
3. 车辆故障处置	3.1 客运车辆动力系统故障排除	3.1.1 能使用故障诊断仪器诊断客运车辆燃油或燃气发动机控制系统运行数据流和波形 3.1.2 能使用故障诊断仪器诊断电动客运车辆动力系统运行数据流和波形 3.1.3 能编制客运车辆动力系统故障维修方案	3.1.1 客运车辆燃油或燃气发动机控制系统运行数据流和波形分析知识 3.1.2 电动客运车辆动力系统运行数据流和波形分析知识 3.1.3 客运车辆动力系统故障维修方案编制要求和 方法
	3.2 客运车辆底盘故障排除	3.2.1 能编制客运车辆制动系统故障维修方案 3.2.2 能编制客运车辆传动系统故障维修方案 3.2.3 能编制客运车辆转向系统故障维修方案 3.2.4 能检查调整客运车辆车轮定位参数	3.2.1 客运车辆制动系统、传动系统、转向系统常见故障维修方案编制要求和 方法 3.2.2 客运车辆车轮定位参数检查调整要求和 方法

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
3. 车辆故障处置	3.3 客运车辆电气设备故障排除	<p>3.3.1 能编制客运车辆电源系统故障维修方案</p> <p>3.3.2 能使用故障诊断仪器检测车辆电气系统传感器、执行器和电控单元的性能</p> <p>3.3.3 能使用故障诊断仪器检测客运车辆电控局域网总线（CAN-BUS）故障</p> <p>3.3.4 能编制客运车辆电控局域网总线（CAN-BUS）故障维修方案</p>	<p>3.3.1 客运车辆电源系统故障维修方案编制要求和方法</p> <p>3.3.2 客运车辆电气系统主要传感器、执行器和电控单元诊断知识</p> <p>3.3.3 客运车辆电控局域网总线（CAN-BUS）技术知识和故障诊断方法</p> <p>3.3.4 客运车辆电控局域网总线（CAN-BUS）常见故障维修方案编制要求和方法</p>
4. 技术应用与管理	4.1 交通事故案例分析与研究	<p>4.1.1 能依据交通事故原因制定预防交通事故的对策</p> <p>4.1.2 能编写交通事故案例分析报告</p> <p>4.1.3 能编制交通事故预防警示信息</p>	<p>4.1.1 预防交通事故的对策的制定要求和方法</p> <p>4.1.2 交通事故案例分析报告编写要求和方法</p> <p>4.1.3 交通事故预防警示信息编制要求和方法</p>
	4.2 客运车辆技术档案管理	<p>4.2.1 能编制客运车辆技术档案管理台账</p> <p>4.2.2 能使用信息化技术管理客运车辆技术档案</p>	<p>4.2.1 客运车辆技术档案管理台账编制要求和方法</p> <p>4.2.2 客运车辆技术档案信息化管理知识</p>
	4.3 客运车辆驾驶员技术档案管理	<p>4.3.1 能编制客运车辆驾驶员技术档案管理台账</p> <p>4.3.2 能使用信息化技术管理客运车辆驾驶员技术档案</p>	<p>4.3.1 客运车辆驾驶员技术档案管理台账编制要求和方法</p> <p>4.3.2 客运车辆驾驶员技术档案信息化管理知识</p>

续表

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
5. 培训与指导	5.1 培训	<p>5.1.1 能编制客运车辆驾驶员年度及长期继续教育培 训方案</p> <p>5.1.2 能制订客运车辆驾 驶员岗前或转岗培训计 划</p> <p>5.1.3 能编制客运车辆驾 驶员岗前或转岗培训方 案</p> <p>5.1.4 能设计制作二级/ 技师及以下级别客运车辆驾 驶员培训课件</p> <p>5.1.5 能依据培训课件进 行授课教学</p>	<p>5.1.1 客运车辆驾驶员年 度及长期继续教育培 训方案编制方法</p> <p>5.1.2 客运车辆驾驶员岗 前或转岗培训计划订 求和方法</p> <p>5.1.3 客运车辆驾驶员岗 前或转岗培训方案编 制方法</p> <p>5.1.4 二级/技师及以 下级别客运车辆驾驶 员培训课件制作方 法</p> <p>5.1.5 依据培训课件进 行授课教学的要求 和方法</p>
	5.2 指导	<p>5.2.1 能编制二级/技师 及以下级别客运车辆驾 驶员日常维护作业指 导手册</p> <p>5.2.2 能编制二级/技师 及以下级别客运车辆驾 驶员常见故障诊断指 导手册</p> <p>5.2.3 能编制二级/技师 及以下级别客运车辆驾 驶员安全驾驶或节能 驾驶操作指导手册</p> <p>5.2.4 能编制二级/技师 及以下级别客运车辆驾 驶员紧急情况的应急 处置指导手册</p>	<p>5.2.1 二级/技师及以 下级别客运车辆驾驶 员日常维护作业指 导手册编制要求 和方法</p> <p>5.2.2 二级/技师及以 下级别客运车辆驾 驶员常见故障诊断 指导手册编制要 求和方法</p> <p>5.2.3 二级/技师及以 下级别客运车辆驾 驶员安全驾驶或节 能驾驶操作指导手 册编制要求和方法</p> <p>5.2.4 二级/技师及以 下级别客运车辆驾 驶员紧急情况的应 急处置指导手册 编制要求和方法</p>

4. 权重表

4.1 理论知识权重表

项目		技能等级	五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
基本要求	职业道德		5	5	5	5	5
	基础知识		25	20	15	10	5
相关知识要求	驾驶操作		40	35	25	10	10
	应急处置		10	15	20	25	25
	运营服务		20	25	20	—	—
	车辆故障处置		—	—	15	10	10
	技术应用与管理		—	—	—	20	20
	培训与指导		—	—	—	20	25
总计			100	100	100	100	100

职业编码：4-02-02-01

4.2 技能要求权重表

项目		技能等级	五级/ 初级工 (%)	四级/ 中级工 (%)	三级/ 高级工 (%)	二级/ 技师 (%)	一级/ 高级技师 (%)
		技能 要求	驾驶操作	50	45	40	20
应急处置	20		20	20	30	30	
运营服务	30		35	30	—	—	
车辆故障处置	—		—	10	10	10	
技术应用与管理	—		—	—	20	20	
培训与指导	—		—	—	20	25	
总计		100	100	100	100	100	